



MEDICARE

Temos o Plano Certo para si.



**EMPRESA
LÍDER EM
PLANOS
DE SAÚDE**

ÍNDICE

Temos o Plano Certo para si

BEM-VINDO À MEDICARE

03 Empresa Líder em Planos de Saúde

MEDICARE

04 A nossa história
05 Missão, Visão & Valores
06 Onde fazemos a diferença

SOLUÇÕES MEDICARE

07 Temos o Plano certo

A NOSSA FORÇA

08 Canais de Comunicação

REDE DE SAÚDE MEDICARE

09 Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional

SERVIÇOS CONVENCIONADOS

10 Poupar todos os dias com os Planos de Saúde Medicare

SERVIÇOS GIFT

11 Serviços de Saúde Grátis e sem limites de utilização

PLATAFORMAS DIGITAIS

12 Inovação ao serviço das famílias



BEM-VINDO À MEDICARE

Empresa Líder em Planos de Saúde

Com mais de 15 anos de experiência no mercado português, consolidamos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas/suas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portugueses que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia-a-dia dos portugueses**.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expetativas do mercado.



<p>O PLANO DE SAÚDE</p> <p>Iniciámos o nosso projeto e inovámos o mercado com o conceito "Planos de Saúde".</p>	<p>10 000 PRESTADORES</p> <p>Atingimos os 10 000 Prestadores na nossa Rede Convencionada.</p>	<p>ANGOLA</p> <p>Decidimos ir mais longe e demos o salto para Angola.</p> <p>Cristina Ferreira tornou-se embaixadora da Medicare.</p> <p>Iniciámos o nosso 1.º roadshow no Colombo Shopping.</p> <p>Lançámos o Plano de Saúde Sénior e o Programa Medicare Club</p>	<p>LOJA MEDICARE</p> <p>Abrimos a nossa 1.ª loja em Lisboa.</p> <p>Recebemos o prémio:</p> <p>PRODUTO DO ANO +Sabor</p>	<p>PLATINIUM MAIS VIDA</p> <p>Lançámos o Plano de Saúde Platinum Mais Vida.</p> <p>Recebemos os prémios:</p> <p>CINCO ESTRELAS Categoria Planos de Saúde</p> <p>ESCOLHA DO CONSUMIDOR Vetecare, Platinum Mais e Mais Sabor Plus</p> <p>PRODUTO DO ANO Medicare Auto</p>	<p>15.º ANIVERSÁRIO</p> <p>Em parceria com entidades e empresas de cariz social, promovemos o nosso Projeto de Responsabilidade Social para contribuir para uma sociedade menos desigual.</p> <p>Lançámos a nossa Plataforma de Teleconsultas de Especialidade.</p>	<p>1.6 MILHÕES DE CLIENTES</p> <p>Atingimos 1.6 Milhões de Clientes.</p> <p>Pelo 5.º ano consecutivo, Fomos premiados pelos consumidores.</p>  
<p>2006 2007 2009 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023</p>						
<p>PLANO PLATINIUM</p> <p>Lançámos no mercado o nosso 1.º cartão de membro com o Plano Platinum.</p>	<p>ESPAÑA</p> <p>Decidimos ir mais longe e demos o salto para Espanha.</p>	<p>1 MILHÃO DE CLIENTES</p> <p>Atingimos 1 Milhão de clientes.</p> <p>Lançámos os produtos Vetecare e +Sabor.</p> <p>Aumentámos a nossa Rede Convencionada para 16 000 Prestadores.</p>	<p>17 500 PRESTADORES</p> <p>Aumentámos a nossa Rede Convencionada para 17 500 Prestadores.</p> <p>Lançámos os produtos Mais Sabor Plus e Medicare Auto.</p> <p>Somos patrocinadores da equipa de futebol feminina do Benfica.</p> <p>Recebemos o prémio:</p> <p>PRODUTO DO ANO Platinum Mais</p>	<p>PRÉMIOS</p> <p>É com enorme orgulho que fomos premiados pelos consumidores.</p> <p>ESCOLHA DO CONSUMIDOR Gama Platinum Medicare Auto Vetecare Mais Sabor Plus</p> <p>CINCO ESTRELAS Gama Platinum Medicare Auto Vetecare</p> <p>PRODUTO DO ANO Platinum Mais Vida</p> <p>Lançámos o nosso Programa de Pontos.</p>	<p>APP MEDICARE</p> <p>Recebemos o prémio:</p> <p>PRODUTO DO ANO Programa de Pontos Medicare</p>  <p>Lançámos a APP e Área de Cliente Medicare para estarmos cada vez mais próximos.</p>	

A NOSSA MISSÃO

Juntos pela sua Saúde

Democratizar o acesso às melhores condições de cuidados de **Saúde e Bem-estar**, proporcionando soluções à medida de cada Cliente para que possam aceder a serviços de elevada qualidade e ao melhor preço.

A NOSSA VISÃO

Referência no sector da Saúde e Bem-estar

Ser a referência no setor da Saúde e Bem-estar, estabelecendo parcerias com os melhores Prestadores do mercado. **Queremos garantir um atendimento de excelência**, que supere as expectativas e nos posicione como aliado de confiança das famílias em todas as etapas da vida.

OS NOSSOS VALORES

Aquilo em que acreditamos

Em tudo o que fazemos, os nossos valores baseiam-se em princípios de ética, transparência e sentido de responsabilidade social e ambiental.



PROXIMIDADE

Sempre próximos e disponíveis para as nossas pessoas: Clientes, Colaboradores, Prestadores e Fornecedores.



FOCO NO CLIENTE

A nossa prioridade é oferecer a mais alta qualidade e satisfação aos nossos Clientes.



SIMPLICIDADE

Não complicamos. Disponibilizamos produtos e acessos simples para momentos complexos.



DINAMISMO

Atuamos com determinação e entusiasmo para fazer mais e melhor.

Onde fazemos a diferença

Apostamos na qualidade dos nossos Parceiros, agregando os mais conceituados Prestadores numa Rede Convencionada Exclusiva, focada na qualidade dos serviços prestados.



RECEÇÃO AO CLIENTE

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão, cartão virtual ou credencial com um documento de identificação.



VALIDAÇÃO DO CLIENTE

O Prestador procede facilmente à validação do Cliente na sua área reservada, em medicare.pt



UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Paciente é atendido no local de prestação ou por teleconsulta dentro dos melhores padrões de qualidade do Prestador.



VALOR CONVENCIONADO

O Paciente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.



Utilização imediata



Sem limites de utilização em todas as especialidades



Sem períodos de carência



Sem exclusões devido a doenças crónicas ou preexistentes



Sem limite de idade



Sem pré autorizações para exames, tratamentos ou intervenções



Cobertura nacional



Sem necessidade de preenchimento de questionários médicos

PLANOS DE SAÚDE

PLATINIUM

O Plano base que dá acesso a serviços de saúde com preços muito reduzidos face ao mercado particular.

PLATINIUM MAIS

O Plano mais completo para cuidar da saúde e do seu bem-estar.

PLATINIUM MAIS VIDA

O Plano que inclui Cobertura de Acidentes Pessoais e Vídeo-Consultas ilimitadas.

SÉNIOR

Para uma excelente qualidade de vida após os 60 anos.



PLANO DE SAÚDE ANIMAL

VETECARE

O Plano ideal para a saúde de animais de companhia.

Permite o acesso a uma vasta rede Veterinária incluindo lojas de animais, em todo o país.



PLANO ALIMENTAR

MAIS SABOR PLUS

Um programa de nutrição para perda de peso de uma forma saudável.

Um Plano com vantagens em ginásios, dietéticas e centros de estética.



PLANO AUTOMÓVEL

MEDICARE AUTO

Uma nova área de negócio a pedido dos nossos clientes.

Com o cartão AUTO, o carro ficará em boas mãos nas melhores oficinas do país.





1,6 MILHÕES DE CLIENTES

Hoje, **mais de 1 milhão e 600 mil pessoas** usam os **Planos de Saúde Medicare**. A cada dia que passa, chega-nos, de clientes, feedbacks positivos.



PRESENÇA DIÁRIA EM TELEVISÃO

A Medicare **entra diariamente na casa dos portugueses** através dos principais canais de televisão: SIC, TVI e RTP.



PRESENÇA DIGITAL E ONLINE

Com mais de 15 milhões de Páginas vistas por Ano, **fizemos da nossa presença digital uma prioridade**.



17 500 PRESTADORES NA NOSSA REDE MÉDICA

Constituída **por mais de 17.500 Prestadores em Portugal**, a nossa rede inclui alguns dos mais credenciados Hospitais e Clínicas nacionais.

REDE DE SAÚDE MEDICARE

Mais de 17 500 Prestadores a nível nacional



Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros numa rede médica exclusiva, focada na qualidade e diversidade dos serviços prestados.



SERVIÇOS CONVENCIONADOS

Poupar todos os dias com os Planos de Saúde Medicare



Consultas de clínica geral e de especialidade

(cardiologia, pediatria, psicologia, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, entre outras.)



Assistência hospitalar e internamentos



Exames de diagnóstico



Análises clínicas



Consultas de urgência



Medicina estética



Medicina dentária



Fisioterapia e medicina de reabilitação



Material ortopédico



Ópticas & lentes



Aparelhos auditivos



Acupuntura e outras terapias alternativas



Farmácias



Terapias naturais



Acesso ao Medicare Club

(spa's, termas, centros de estética, ginásios, health clubs, hotéis)

SERVIÇOS GIFT

Serviços de Saúde Grátis e sem limites de utilização



20 ATOS E/OU TRATAMENTOS DENTÁRIOS GRÁTIS

Acesso a 20 atos dentários gratuitos que podem estar incluídos em planos de tratamento definidos pelo Prestador Medicare escolhido.

Aconselha-se a realização de uma consulta de diagnóstico.

SERVIÇO MAIS USADO



MÉDICO AO DOMICÍLIO 24H/7D GRÁTIS

Médico ao Domicílio, disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.

O serviço não tem limite de utilização e poderá ser prestado na sua casa ou onde estiver.



CONSULTA DE CLÍNICA GERAL AO DOMICÍLIO GRÁTIS

Serviço efetuado pelo Prestador que se traduz na avaliação clínica do utente em ambiente domiciliário previamente agendado.

Consoante a avaliação efetuada, poderão ser prescritos exames médicos e/ou medicamentos.



ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO 24H/7D GRÁTIS

Serviço Telefónico de Apoio Médico disponível 24h/7d, todos os dias do ano, através do Serviço de Apoio ao Cliente.



TRANSPORTE PARA O HOSPITAL GRÁTIS

Ativado mediante avaliação médica no âmbito do Serviço de Médico ao Domicílio para a unidade hospitalar pública mais próxima.



2.ª OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL - BEST DOCTORS GRÁTIS

Serviço prestado pelos melhores médicos mundiais sobre o diagnóstico existente, sendo que o mesmo é ativado no mês seguinte ao da cobrança da 1.ª mensalidade.

Estes serviços estão associados ao cartão Gift do Plano de Saúde Medicare escolhido.

Este cartão permite o acesso aos serviços sem custo e é inteiramente gratuito para o Cliente Medicare.



ÁREA DE CLIENTE MEDICARE

A Área de Cliente agrega toda a informação relativa ao seu Plano de Saúde e permite gerir a relação entre o Cliente e a Medicare em qualquer altura e em qualquer lugar, com a máxima comodidade.

Disponível em ambiente Web e Mobile assim como nas versões Android & iOS.



ADESÃO ONLINE EM ADERIR.MEDICARE.PT

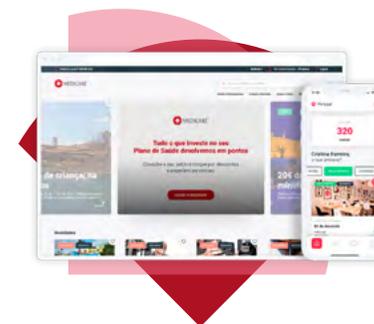
Criámos um ambiente digital para facilitar a vida dos Clientes desejosos de um canal de adesão simples e cómodo. A adesão pode ser feita 100% online sem nenhuma intervenção humana.



PLATAFORMA DE TELECONSULTAS

A Plataforma de Telconsultas de Especialidade permite ter acesso a uma equipa de Profissionais de Saúde, em qualquer lugar e a qualquer hora, sem sair de casa.

Para efectuar uma Teleconsulta de Especialidade apenas basta ter um dispositivo com câmara e microfone (smartphone, tablet ou computador) com ligação à internet.



PROGRAMA DE PONTOS MEDICARE

Com o programa de Pontos da Medicare, o que se investe na saúde, é devolvido em experiências e lazer.

A Medicare criou um programa de recompensas onde as mensalidades cobradas no Plano de Saúde voltam em forma de Pontos (1 euro é igual a 1 ponto) que podem ser trocados na totalidade ou parte dele por ofertas e descontos numa rede nacional de parceiros.



EMPRESA LÍDER EM PLANOS DE SAÚDE

Rua Rodrigues Sampaio n.º 103
1150-196 Lisboa

medicare.pt